

Expat Medical Centre Amsterdam

Jaarverslag 2021

1. Voorwoord
 2. Terugblikken op het 2021
 3. Metingen en rapportages in kader van het kwaliteitsbeleid
 4. Geformuleerde knelpunten voor 2022
- Huisartsenpraktijk Expat Medical Centre

Blz 1

Verantwoordelijk voor Jaarverslag: Eric Cambridge: jaarverslag 2021 Expat Medical Centre

Voorwoord

Dit jaarverslag 2021 geeft inzicht in de ontwikkelingen in de praktijk in 2021. Voor 2021 is er in 2020 geen jaarplan 2021 met knelpunten, etc gemaakt.. We gebruiken het jaarverslag en jaarplan als instrumenten om de kwaliteitsverbetering continu gaande te houden. Ook helpt het ons om inzichtelijk te krijgen in hoeverre we op koers liggen in het streven naar het verbeteren van praktijk prestaties de komende jaren.

2 Terugblikken op 2021

Corona crisis: Ook in het jaar 2021 bleef de Corona pandemie zijn stempel drukken op de zorg in het algemeen en de zorg van onze huisartsenpraktijk. Belangrijkste invloeden waren de verhoogde werkdruk door gescheiden patiëntenstromen, vaccinatie taken van huisartsen, uitval van personeel door quarantaine en ziekte, verminderde doorstroom naar de tweede lijn, nulde lijn en thuiszorg. Van patiënten werd meer geduld gevraagd en dit zorgde voor verhoogde incidentie van verbaal geweld richting assistentes. Helaas kwamen er in tegenstelling tot in 2020 niet meer positieve en ondersteunende reacties binnen. De situatie fluctueerde met de incidentie van corona in de samenleving en dit vergde aanpassingsvermogen van de praktijk en de werknemers. Soms leidde polarisatie in de samenleving tot een grimmige sfeer, als patiënten weigerde zich aan de preventie maatregelen te houden. Preventie maatregelen kosten ook vaak veel tijd. Met tevredenheid kijken we desondanks terug op dit jaar, omdat het ons gelukt is de praktijk draaiende te houden en de zorg op peil te houden.

Acute zorg: Expat Medical Centre heeft dagelijks 6 spoed consulten gerealiseerd. 30-40% werd door passanten benut.

Chronische zorg: Expat Medical Centre verleent de chronische zorg aan de patienten in nauwe samenwerking tussen de huisartsen en de POH somatiek. De praktijk doet mee met 3 DBC's: Diabetes Mellitus 2, COPD en CVRM secundaire preventie

Ons team:

Onze vaste huisartsen: Dokter Cambridge, Dokter Camoglio, Dokter Renie Borgne, Dokter van Andel en Dokter Wams. Daarnaast enkele vaste waarnemers. Dokter Renie vertrok eind van de Zomer naar het buitenland. De vacature wordt door waarnemers opgevuld.

Van de 6 vaste assistenten vielen er eind van het jaar onverwacht 3 uit, hetgeen een ernstige aanslag op de personele bezetting betekende. Door de inzet van gemotiveerde student assistenten, en aantrekken van een nieuwe assistente kon het verlies worden opgevangen.

Onze praktijk is een opleidings praktijk. Naast opleiding van medisch studenten worden ook dokters assistenten opgeleid. Het grootste deel van onze dokters assistenten is bij ons in de praktijk opgeleid. Wij hebben samenwerkingsverbanden met verschillende universiteiten voor het opleiden van coassistenten. Door de covid stress is het opleiden van coassistenten en stagiaires beperkt gebleven het afgelopen jaar.

Werkbesprekingen:

Door omstandigheden zijn er maar 4 werkbesprekingen geweest in 2021. Daartegenover staat wel dat er veelvuldig is gecommuniceerd door het team via de werk app.

FTO

Historisch hebben onze artsen FTO met enkele praktijken en een apotheker op de Bijlmerdreef. Daarnaast zijn wij gestart met opzetten van een FTO met apotheek Amsterdam Central Pharmacy waar wij veel recepten verkeer mee hebben. Er is tot nu toe maar 1 bijeenkomst geweest.

Aantal ingeschreven patiënten met NL verzekering per 1-1-2021:	3462
Aantal ingeschreven patiënten met NL verzekering per 31-12-2021:	4004

Verrichtingen 2021:

12701 Uitstrijkje	250
12850 SMR gedragsmatige ondersteuning	34
12902 Materiaalkosten zwangerschapsreactie (planotest en dergelijke)	50
12903 dipslides (urinewegsinfecties)	554
12905 vloeibaar stikstof of histofreezer	60
12907 CRP-sneltest cassette(s)	120
13005 ECG-diagnostiek (ECG maken, interpreteren en bespreken met patiënt)	221
13008 Bloeddrukmeting gedurende 24-uur, hypertensiemeting	35
13011 Hartritme stoornissen	10
13012 Chirurgie	651
13023 Therapeutische injectie (Cyriax)	49
13042 IUD inbrengen/ Implanteren of verwijderen implanonstaafje	123

Gedeclareerde verrichtingen 2021

Bijlage 1

Praktijk prestaties:

Aangezien dit het eerste jaarverslag is, volgen hier de klinische praktijk prestaties, ter verbetering in de komende jaren. Bijlage 2.

Streven:

Verbeteren kwaliteits prestaties in 2022