

**Heeft u een klacht over onze praktijk ?**

Wij willen voor u ons werk graag professioneel uitvoeren en vinden het belangrijk dat u ons vertrouwt. Daar doen wij ons best voor .

Desondanks is het mogelijk dat u geen goed gevoel heeft na contact met onze praktijk.

U vindt bijvoorbeeld dat u niet serieus bent genomen of u heeft de praktijk niet goed kunnen bereiken.

Wij willen dat dan graag weten, zodat wij dit met u kunnen bespreken en we ervan kunnen leren.

Dit kunt u doen door het klachtenformulier in te vullen en in te leveren. Deze formulieren zijn te halen bij onze balieassistente. Eén van onze huisartsen neemt uw klacht dan in behandeling.

De huisarts of een andere medewerker kan u bellen als uw klacht nog niet helemaal duidelijk is. Daarna geven we telefonisch of via een afspraak een reactie op uw klacht.

Wij streven ernaar om uw klacht uiterlijk binnen een maand in behandeling te nemen en af te ronden.

Bent u daarna nog niet tevreden? Dan kunt u altijd een schriftelijke klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie in onze regio, waarbij de huisartsenpraktijk is aangesloten.

Indien u de klacht niet direct met onze praktijk wilt bespreken, kunt u uw klacht bij de Klachtencommissie Huisartsen indienen.

# Klachtenformulier

## Klachtenformulier voor de patiënt

*-graag helemaal invullen-*

### Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam: M/V  
Adres:  
Postcode + woonplaats:  
Telefoonnummer:

### Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)

Naam van de patiënt:  
Geboortedatum patiënt:  
Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

### Aard van de klacht

Datum gebeurtenis: Tijdstip:

De klacht gaat over (*meerdere keuzes mogelijk*):

- medisch handelen van medewerker
- bejegening door medewerker  
(= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- organisatie huisartsenpraktijk  
(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- administratieve of financiële afhandeling
- iets anders

Omschrijving van de klacht:



(vervolg omschrijving klacht)

U kunt het ingevulde formulier afgeven bij:  
De assistenten van uw huisarts  
Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

De huisartsenpraktijk is aangesloten bij:  
**Huisartsen Klachtencommissie Amsterdam**

Postbus 206

1000AE Amsterdam

Telefoon: 020 3445377

E-mail: [hkca@1stelijnamsterdam.nl](mailto:hkca@1stelijnamsterdam.nl)

Ambtelijk secretaris: mr. M.B. Verkleij

Bereikbaar op dinsdag ochtend en donderdag

Telefoon:020 3445702

Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht? Bel dan met het Informatie en Klachtenbureau

Gezondheidszorg (IKG) in uw regio, telefoon: 0900 - 243 70 70.

Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht? Bel dan met het Informatie en Klachtenbureau

Gezondheidszorg (IKG) in uw regio, telefoon: 0900 243 7070.